

Az Ügyfélkapu platform használatának feltételei és szabályai

Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi feltételeket és szabályokat. Fontos információkat tartalmaznak az Ön jogairól és kötelezettségeiről.

1. AZ ALKALMAZÁSRÓL

Az Ügyfélkapu (portal.sepsi.ro) egy integrált platform, amelyet az "Az adminisztratív eljárások egyszerűsítése és a bürokrácia csökkentése a polgárok számára Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában" című projekt keretében fejlesztettek ki. A platform egy sor elektronikus szolgáltatást nyújt a polgároknak, amelyek elektronikusan feldolgozzák a Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala szervezeti egységeihez érkező lakossági kérelmeket, és amelyek az internetes szolgáltatásokhoz hozzáféréssel rendelkező elektronikus eszközök minden felhasználója számára elérhetőek.

2. A MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

Az Ügyfélkapu platform használatával Ön elfogadja a jelen felhasználási feltételeket. Sepsiszentgyörgy Önkormányzata bármikor módosíthatja a jelen Használati feltételeket a szolgáltatás javítása érdekében. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítását követően továbbra is használja az Ügyfélkapu platformot, Ön elfogadja a módosításokat.

3. A PLATFORM CÉLJA ÉS A SZEMÉLYES ADATOK IRÁNTI KÉRELEM

Az Ügyfélkapu platform egy új, modern és gyors kommunikációs csatornát biztosít a polgárok és a Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának különböző osztályai között a szolgáltatások minőségének javítása érdekében. Ezért fontos, hogy a lehető legpontosabban azonosítsa a benyújtott kérelem részleteit és az információt küldő személyt. E tekintetben kétféle adattípus azonosítható, amelyek a személyes adatok körébe tartoznak:

- a) Az alkalmazáshoz való hozzáférés adatai, amelyek a felhasználó helyes azonosításához szükségesek - név, vezetéknev, e-mail cím, telefonszám
- b) Az űrlap kitöltésével gyűjtött adatok, mint például: azonosító adatok Cím, azonosító, személyi azonosító szám (CNP)/adószám (CUI), tevékenységi terület, jellemzők, magántulajdonra vonatkozó adatok, különböző formátumú fájlok, amelyek hozzáadhatók az űrlaphoz.

A felhasználó az alkalmazás használata során veszi tudomásul a kért adatok jellegét.

4. AZ ADATOK FELHASZNÁLÓI

A kapott információk és adatok felhasználói a polgármesteri hivatal szervezeti egységei a probléma helyes azonosítása és a benyújtott kérelem megfelelő megoldása érdekében.

5. ADATMEGŐRZÉS

Az Ön személyes adatait addig őrizzük meg, ameddig azokra szükség van ahhoz a célhoz, amelyhez eredetileg kértük őket, beleértve egy archívum létrehozását is, a helyi szolgáltatások minőségének javítása érdekében.

6. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA ÉS A FELHASZNÁLÓK KATEGÓRIÁI

A Ügyfélkapu Platformot olyan személyek számára ajánljuk, akik betöltötték a 18. életévüket, akik ismerik és képesek használni az elektronikus eszközöket, és akik vállalják a felelősséget az alkalmazásban megadott adatok pontosságáért és érvényességéért. Hibás, rosszindulatú, obszcén üzenetek küldése a platformhoz való hozzáférés jogának felfüggesztéséhez vezethet. A személyek egyéb kategóriái a hagyományos módokon is kapcsolatba léphetnek az önkormányzat szervezeti egységeivel.

7. A SZEMÉLYES ADATOK BIZALMAS KEZELÉSE ÉS BIZTONSÁGA

A 679/2016/EU rendeletnek megfelelően Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a alábbiakban említett elveknek megfelelően, törvényes célokból, az Ügyfélkapu platform használati feltételeivel összhangban személyes adatokat gyűjt és kezel, amely magában foglalja a nyilvános információs részeket és a biztonságos online interakciós részeket is. Az Ön által az Ügyfélkapu platform használata során megadott, Sepsiszentgyörgy Önkormányzata által gyűjtött, feldolgozott és továbbított minden információra a jelen Felhasználási feltételek részét képező Adatvédelmi szabályzat vonatkozik. Az Ügyfélkapu platform személyes adatokat gyűjt, feldolgozza és tárolja (a fiókokból, amelyeken keresztül Ön bejelentkezik a platformra, például vezetéknev, utónév, e-mail, telefonszám), valamint a benyújtott kérelmekben megadott adatokat. A platform használatára történő regisztrációval és személyes adatainak megadásával Önt tájékoztattuk, és Ön kifejezetten és egyértelműen beleegyezett abba, hogy személyes adatait az Ügyfélkapu platform felhasználja. Az Ügyfélkapu Platform biztosítja, hogy a platformhoz való hozzáférés és/vagy a platform használata során megadott személyes adatok bizalmas jellege megmaradjon. Ez a kötelezettség nem vonatkozik a felhasználók által harmadik félnek átadott információkra. Az Ügyfélkapu Platform jóhiszeműen kezeli az Ön által tárolt/továbbított személyes adatokat és információkat, tiszteletben tartva az Ön magánélethez való jogát és a hatályos jogszabályokat. A személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendelet és az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 506/2004. számú törvény értelmében Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala köteles az Ön vagy más személy által megadott személyes adatokat a szervezési és technikai biztonsági intézkedések betartásával és a közölt cél érdekében feldolgozni. Amikor csak lehetséges, anonimizált és statisztikai adatokat használunk az alkalmazás hozzáféréséről és teljesítményéről, biztonsági incidensekről, rosszindulatú tevékenységekről stb. Sepsiszentgyörgy Polgármesteri Hivatala nem vállal felelősséget az Ön által megadott vagy nem frissített adatok pontosságáért. Más felhasználók személyes adatainak felhasználására irányuló bármilyen kísérlet szigorúan tilos, csalási kísérletnek számít, és a törvényes előírások értelmében kihágásnak, adott esetben bűncselekménynek minősül.

8. A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁVAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK

Személyes adatok kezelőjeként Sepsiszentgyörgy Önkormányzatának törvényes kötelessége biztosítani:

- a) Személyes adatokat csak az Európai Unión belüli helyi szerveken vagy kizárólag az EU-USA adatvédelmi pajzs keretében tanúsítvánnyal rendelkező amerikai szolgáltatóknak tárolja vagy továbbítja;
- b) A személyes adatok leltározása és kizárólag olyan szolgáltatókkal való együttműködés, amelyek szintén megfelelnek a GDPR-nak;
- c) Nyilvántartás vezetése a személyes adatok feldolgozási tevékenységeiről A 679/2016/EU rendelettel és a személyes adatok feldolgozása és szabad áramlása tekintetében az egyének védelméről szóló 99/2018. számú ANSPDCP határozattal összhangban Sepsiszentgyörgy Önkormányzata köteles biztonságosan és csak a meghatározott célokra kezelni azokat a személyes adatokat, amelyeket a felhasználók a Ügyfélkapu alkalmazásban elérhető regisztrációs űrlapok elérésekor és kitöltésekor adnak meg;
- d) A személyes adatok biztonsága és bizalmas kezelése. E tekintetben minden erőfeszítést megteszünk annak biztosítására, hogy a felhasználók az alkalmazást a lehető legnagyobb biztonság és bizalmasság mellett használják, a kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet garantáló intézkedésekkel, beleértve az álnevesítést, a titkosítást, az adatok titkosságának és integritásának biztosítását, az adatok integritásának fizikai vagy technikai incidensek esetén történő helyreállításának lehetőségét. A személyes adatok megsértése esetén alkalmazandó értesítési eljárás szerint az ilyen eseményt a Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalához intézett írásbeli kérelemmel vagy a személyes adatok feldolgozásával foglalkozó nemzeti felügyeleti hatósághoz (ANSPDCP) benyújtott panasszal kell bejelenteni.

9. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS JOGAI

Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának, mint személyes adatok kezelőjének jogi kötelessége biztosítani, hogy az érintettek gyakorolják a személyes adataik feletti jogukat a 679/2016 általános rendelet (GDPR) 15-22. cikkének rendelkezéseivel összhangban, amelyek közül a legfontosabbak:

- A tájékoztatáshoz és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga, amelynek értelmében Ön jogosult jelentést kérni az általunk kezelt személyes adatairól;
- A helyesbítéshez való jog, amelynek értelmében Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk a helytelen személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását;
- Az adatok törléséhez való jog ("az elfeledtetéshez való jog"), amelynek értelmében Ön kérheti tőlünk személyes adatainak törlését, ha az adatokra már nincs szükség ahhoz a célhoz, amelyhez azokat gyűjtötték vagy feldolgozták, ha Ön visszavonja az adatkezelés alapjául szolgáló hozzájárulását, vagy ha egyszerűen nem kíván többé az adatbázisunkban szerepelni;
- Az adatkezelés elleni tiltakozás joga, amelynek keretében Ön tiltakozhat személyes adatainak felhasználása ellen, és lehetősége van leiratkozni, törölni vagy visszavonni a regisztrációval megszerzett státuszt;
- Az adathordozhatósághoz való jog, amelynek értelmében Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk, hogy az Ön hozzájárulásával feldolgozott személyes adatait az Ön rendelkezésére bocsátjuk, amennyiben ez technikailag megvalósítható;

- Az Ön személyes adatain alapuló automatizált döntéshozatali folyamatok elleni tiltakozás joga, ha Ön ehhez hozzájárulását adta; joga van tiltakozni az ilyen automatizált döntések ellen, és kérheti, hogy a döntést egy személy hozza meg;
- A személyes adatok feldolgozásának módjával kapcsolatos panasz benyújtásának joga a Személyes Adatok Feldolgozásának Nemzeti Felügyeleti Hatóságánál.

Mindezen jogait egyénileg vagy halmozottan, nagyon egyszerűen gyakorolhatja, ha egyszerű írásos kérelmet küld az info@sepsi.ro címre és/vagy telefonon a polgármesteri hivatal honlapján feltüntetett telefonszámokra és/vagy a következő postacímre: Str. 1 Decembrie 1918, nr. 2, Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város, 520008, Kovászna megye, Románia.

10. SZELLEMI TULAJDON

Sepsiszentgyörgy Önkormányzata és/vagy licencadói a kizárólagos tulajdonosai az Ügyfélkapu platformnak, amely magában foglalja az alkalmazáson, a weboldalon vagy a közösségi média oldalakon keresztül elérhetővé tett szoftvereket, domainekeket és tartalmakat. Az Ügyfélkapu Portál romániai szerzői jogvédelem alatt áll. Kizárólag személyes és nem kereskedelmi célokra használható. Az Ügyfélkapu alkalmazás bármilyen jogosulatlan használata megszünteti a Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala által biztosított korlátozott licencet. Az Ügyfélkapu Portál, a grafikák, logók, képek és a platformhoz kapcsolódó szolgáltatások nevei a Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának bejegyzett vagy be nem jegyzett védjegyei. Ezek a polgármesteri hivatal írásbeli hozzájárulása nélkül nem használhatók fel.

11. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA

Az Ügyfélkapu platform használatával Ön vállalja, hogy nem tölt fel, tesz közzé, küld el vagy továbbít olyan anyagot, amely vírusokat vagy más olyan számítógépes kódot, fájlokat vagy programokat tartalmaz, amelyek célja Az Ügyfélkapu platformhoz kapcsolódó bármely szoftver, hardver vagy távközlési berendezés működésének megszakítása, tönkretétele vagy korlátozása. Ön vállalja továbbá, hogy nem kísérel meg jogosulatlanul hozzáférni Az Ügyfélkapu Platform nem nyilvános területéhez kapcsolódó szerverek vagy hálózatok bármely területéhez. Ön továbbá beleegyezik, hogy tartózkodik:

- a) Az Ügyfélkapu Platform használata közben másnak adja ki magát;
- b) Az Ügyfélkapu Platformot jogellenes célokra használni;
- c) Másolni, tovább értékesíteni vagy exportálni Az Ügyfélkapu Platformhoz kapcsolódó design, információkat és szoftvereket.

Az Ügyfélkapu Portál nem támogatja és nem ajánlja, illetve nem helyesli az alkalmazás használatát olyan tevékenységek során, amelyek veszélyeztethetik a felhasználók életét, például vezetés közben. Ön vállalja, hogy nem használja Az Ügyfélkapu Platformot ilyen tevékenységek végzése közben, és a Platform licencadói nem felelősek az Alkalmazás ilyen körülmények közötti használatáért, amely esetben a használat saját felelősségére történik.

12. HARMADIK FÉL WEBHELYEI

Az Ügyfélkapu Platform tartalmazhat olyan harmadik fél weboldalakra/alkalmazásokra vagy programokra mutató linkeket, amelyek nem az engedélyezők ellenőrzése alatt állnak, vagy nem kapcsolódnak a Portálhoz. Sepsiszentgyörgy Önkormányzata nem felelős az ilyen oldalak vagy programok tartalmáért, ajánlataiért vagy adatvédelmi szabályzatáért, beleértve, de nem kizárólagosan, az ajánlatok beváltását vagy a kereskedő által az ajánlatok megtagadását. A

harmadik fél webhelyeivel való kapcsolata kizárólag Ön és az ilyen harmadik felek között jön létre.

13. AZ ÜGYFÉLKAPU PLATFORM HASZNÁLATÁNAK KÖLTSÉGEI

A Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala ingyenesen biztosítja az Ügyfélkapu platformot. A Polgármesteri Hivatal az Ügyfélkapu platformon keresztül nem vállal felelősséget az elektronikus szolgáltatások igénybevétele során felmerülő többletköltségekért. Ha ilyen problémával találkozik, kérjük, forduljon internetszolgáltatójához. Az ilyen költségek megfizetése az Ön felelőssége. Előfordulhat, hogy Az Ügyfélkapu Portál platform nem lesz elérhető egyes országokban, attól függően, hogy a platform kompatibilis-e más külföldi hálózatokkal.

14. A MEGADOTT INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA

A Platform használati feltételeinek elfogadásával Ön elfogadja, hogy Az Ügyfélkapu felhasználhatja az Ön által a Portálnak küldött bármely közlendőben szereplő megjegyzéseket, csatolt fényképeket, információkat vagy ötleteket, az Ön számára történő bármilyen kompenzáció, elismerés vagy kifizetés nélkül, bármilyen célra, beleértve, de nem kizárólagosan Az Ügyfélkapu Platform vagy más termékek és szolgáltatások fejlesztését, előállítását, promóciós termékeket és szolgáltatásokat, valamint Az Ügyfélkapu Platform vagy más termékek és szolgáltatások létrehozását vagy javítását.

15. SZAVATOSSÁG ÉS FELELŐSSÉG

Sepsiszentgyörgy Önkormányzata az Ügyfélkapu Platformot önmagában és minden kifejezett, hallgatólagos vagy törvényes feltétel nélkül biztosítja. Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala nem vállal felelősséget a Ügyfélkapu platformon belül előforduló hibákért vagy mulasztásokért, a platformon belül előforduló hibás működésért, késedelemért vagy megszakításért, a platform használatából eredő veszteségért vagy meghibásodásért, az Ön mobiltelefonjának hibás működéséért vagy a platform felhasználók általi használatának bármilyen módjáért. Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint a polgárok számára a portál platformot biztosítsa. Sepsiszentgyörgy Önkormányzata, annak munkatársai, adminisztrátorai, képviselői, alkalmazottai (együttesen vagy egyénileg) semmilyen esetben nem vállalnak felelősséget a Ügyfélkapu platform használatából vagy azzal kapcsolatban keletkező veszteségekért vagy bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért, függetlenül attól, hogy a veszteség vagy kár lehetőségére utaltak-e vagy sem.

16. PANASZOK

A jelen feltételek elfogadásával Ön elfogadja, hogy az Ön és Sepsiszentgyörgy Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala között az Ügyfélkapu Platformmal kapcsolatban felmerülő, a használatból vagy a jelen Felhasználási Feltételekből, azok értelmezéséből, megszegéséből, megszüntetéséből vagy érvényességéből eredő vagy azzal kapcsolatos bármilyen követelést, nézetkülönbséget, vagy vitát (akár kártérítésről van szó, akár másról, akár már létezik, akár a jövőben, beleértve a törvény, a szokásjog vagy a méltányosság alapján keletkező követeléseket) online és/vagy a postai címre kell benyújtani: str. 1 Decembrie 1918, nr. 2, Mun. Sfântu Gheorghe, 520008, Kovászna megye.

A jelen Felhasználási feltételekből eredő kapcsolat a portál vagy bármely velük kapcsolatos tevékenység, a romániai törvények szerint szabályozott és megoldott lesz, a határozathozatal illetékessége a sepsiszentgyörgyi bíróságok hatáskörébe tartozik.

17. TRÁGÁR NYELVHASZNÁLAT

A platform tevékenységi körén kívül eső bármilyen eltérés, hamis kérések küldése, obszcén szavak használata, személy támadása, reklámok vagy reklámüzenetek megjelenítése, valamint sértések, trivialitások és sértegetések elhangzása olyan személyekkel szemben, akik kommentet írtak, vagy szakértői válaszokat adnak Az Ügyfélkapu platformon, a komment részleges cenzúrázásával, teljes törlésével vagy akár az alkalmazás használati jogának megtiltásával szankcionáljuk.

18. ÁLTALÁNOSSÁGOK

Ha a jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az ilyen rendelkezés semmisnek tekintendő, a többi rendelkezés pedig továbbra is alkalmazandónak tekintendő. A címek csak hivatkozási célt szolgálnak, és nem határozzák meg, korlátozzák, értelmezik vagy írják le az adott szakasz célját. Ha Sepsiszentgyörgy Önkormányzata nem szerez érvényt a jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezésének, az nem jelenti az adott rendelkezésről vagy bármely más rendelkezésről való lemondást.

19. BELÉPÉSI FIÓK

A platform minden olyan elektronikus eszközt (számítógép, laptop, táblagép, telefon) használó polgár számára elérhető, aki igénybe kívánja venni az önkormányzati közszolgáltatásokat anélkül, hogy a városházára kellene mennie. A platformhoz való hozzáférés módja: a szolgáltatások csak egy hitelesített felhasználói fiók létrehozása után érhetők el, az összes kötelező mező kitöltésével: név, vezetéknev, e-mail cím, telefonszám. Ezeket az adatokat arra használjuk, hogy kommunikáljunk Önnek, közöljük Önnek a benyújtott kérelmek státuszát és azok kezelésének módját.